

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ОНЛАЙН МАГАЗИН

www.Koledna-Elhichka.com

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между ВиМаунт ООД, ЕИК 205903311, със седалище и адрес на управление: София 1303, бул. Александър Стамболийски 100, наричано по-долу за краткост ДОСТАВЧИК, и клиентите, наричани по-долу ПОЛЗВАТЕЛИ, на платформата за електронна търговия www.Koledna-Elhichka.com, наричана по-долу „koledna-elhichka.com”.

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

- Наименование на Доставчика: „ВиМаунт ООД“
- Седалище и адрес на управление: София 1303, бул. Александър Стамболийски 100, ет. 2
- Адрес за упражняване на дейността и адрес за отправяне на жалби от потребители: София 1303 бул. Александър Стамболийски 100, ет. 2.
- Данни за кореспонденция: contact@koledna-elhichka.com, телефон +359888708436
- Вписване в публични регистри: ЕИК 205903311

Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни

- Адрес: гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2,
- тел.: (02) 940 20 46
- факс: (02) 940 36 40
- Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
- Уеб сайт: www.cpdp.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

- Адрес: 1000 гр. София, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,
- тел.: 02 / 980 25 24
- факс: 02 / 988 42 18
- гореща линия: 0700 111 22
- Уеб сайт: www.kzp.bg

Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност: "ВиМаунт" ООД е дружество нерегистрирано по ЗДДС

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПЛАТФОРМАТА

Чл. 3. (1) www.Koledna-Elhichka.com е платформа за електронна търговия, достъпна на адрес в Интернет koledna-elhichka.com, чрез която Ползвателите имат възможност да сключват договори за предоставяне на услуги от разстояние, както и договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от Доставчика в платформата стоки, включително следното:

- Да извършат регистрация и създаване на профил за преглеждане на електронния магазин на Доставчика и използване на допълнителните услуги за предоставяне на информация;
- Да прегледат стоките, техните характеристики, цени и условия за доставка;
- Да сключват с Доставчика договори за предоставяне на услуги от разстояние, както и договори за покупко-продажба и доставка на стоките, предлагани от в платформата koledna-elhichka.com;
- Да извършват всякакви плащания във връзка със сключените договори чрез платформата koledna-elhichka.com електронни средства за разплащане.
- Да получават информация за нови стоки, предлагани от Доставчика в платформата koledna-elhichka.com;
- Да извършват електронни изявления във връзка със сключването или изпълнението на договори с Доставчика в платформата koledna-elhichka.com чрез интерфейса на страницата на koledna-elhichka.com, достъпна в Интернет;
- Да бъдат уведомявани за правата, произтичащи от закона, предимно чрез интерфейса на платформата koledna-elhichka.com в Интернет;
- Да упражняват правото си на отказ, когато е приложимо, по Закона за защита на потребителите.

(2) Електронната страница www.koledna-elhichka.com, нейното съдържание и съдържание на електронния магазин са обекти на авторски права и права на индустриална собственост притежавани от „ВиМаунт“ ООД.

(3) Изброените определения имат следното значение в контекста на настоящите Общи условия:

- Магазинът/ Платформата – е платформата за електронна търговия, намираща се на уеб адрес www.koledna-elhichka.com и неговите подстраници.
- Договор за покупко-продажба от разстояние и доставка - с всяка една поръчка в Електронния магазин Потребителят сключва автоматично Договор за покупко-продажба от разстояние и доставка.
- Договор за Наем/ Договор за предоставяне на услуги от разстояние - с всяка една поръчка на стока под наем в Електронния магазин Потребителят сключва автоматично Договор за предоставяне на услуги от разстояние.
- Доставчик/ Продавач/ Търговец/ Наемодател – е търговското дружеството с ограничена отговорност с наименование „ВиМаунт“ ООД
- Клиент/ Потребител – е физическо или юридическо лице, което се е регистрирало в Уеб Сайта и използва електронния магазин.
- Стока/ Продукт - всички стоки – визуализирани и предлагани от Доставчика в www.koledna-elhichka.com за закупуване или наемане.
- Щастлива Коледна Елхичка, Коледна Елхичка, Елхичка, Елха, Коледно Дръвче и Дръвче са взаимнозаменяеми понятия за един и същи вид Продукт на www.koledna-elhichka.com.
- Продажна цена/ Цена на Стоката – е цената за една бройка от даден, посочена в български лева, включваща данък върху добавената стойност и всички допълнителни данъци и такси. Цената на стоките е изписана на страницата за представяне на съответния продукт. В Цената не е включена цената за доставка. В Цената на Елхичките е включена цената на кашпата, пръстта и покривното одеалце върху пръстта.
- Наемна Цена - е цената за една бройка от даден продукт, посочена в български лева, включваща данък върху добавената стойност и всички допълнителни данъци и такси. Наемната Цена на всеки един продукт е изписана на страницата за представяне на съответния продукт.
- Цена на Доставка – са разносните по доставянето на Стоките до Клиента, с включен данък върху добавената стойност.

- Поръчка – е поръчката на Клиента за определени избрани от него Стоки за закупуване или наем, заедно с избрания начин за заплащане и получаване на Стоките.
- Цена на Поръчката – означава общо Цената на Стоката и Цената на Доставка.
- Профил - е част в електронния магазин, съдържаща информация за Потребителя, предоставена при регистрацията му.
- Лични данни - са лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни.
- ЗЗП - Закон за Защита на Потребителите

Чл. 4. Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com организира доставянето на стоките и гарантира правата на Ползвателите, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността, възприетите в практиката, потребителското или търговското право критерии и условия.

Чл. 5. (1) Ползвателите сключват с Доставчика в платформата koledna-elhichka.com договор за покупко-продажба или договор за наем на стоките, на адрес koledna-elhichka.com. Договорът се сключва на български език и се съхранява в базата данни на Доставчика в платформата.

(2) По силата на сключения с Ползвателите договор за покупко-продажба на стоки, Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com се задължава да организира доставката и прехвърлянето на собствеността на Ползвателя на определените от него чрез интерфейса в платформата стоки. Ползвателите имат право да поправят грешки при въвеждането на информация не по-късно от отправяне на изявлението за сключване на договора Доставчика в платформата koledna-elhichka.com

(3) Ползвателите заплащат на Доставчика на платформата koledna-elhichka.com възнаграждение за доставените (закупени или наети) стоки съгласно условията, определени в платформата koledna-elhichka.com и настоящите общи условия. Възнаграждението е в размер на цената, обявена в платформата koledna-elhichka.com

Чл. 6. (1) Ползвателят и Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договора за покупко-продажба или договора за наем могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис и чл. 11 от Закона за електронната търговия.

(2) Предполага се, че електронните изявления, извършени от Ползвателите на сайта са извършени от лицата, посочени в данните, предоставени от Ползвателя при извършване на регистрация, ако Ползвателят е въвел съответното име и парола за достъп.

IV. РЕГИСТРАЦИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА koledna-elhichka.com

Чл. 7. (1) За да използва koledna-elhichka.com за сключване на договори за покупко-продажба на стоки, Ползвателят следва да въведе избрани от него име и парола за отдалечен достъп или да се легитимира чрез профила си във Facebook или Google, с което се счита, че е приел настоящите общи условия.

(2) Името и паролата за отдалечен достъп се определят от Ползвателя, чрез извършване на онлайн регистрация в сайта на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com, съобразно посочената в него процедура. Ползвателите имат възможност да извършват поръчки доставка на стоки и профил от социалните мрежи Facebook и Google.

(3) С попълване на данните си в потребителската кошница и натискане на бутона "Поръчай", Ползвателят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(4) Доставчикът потвърждава извършената от Ползвателя поръчка по електронна поща. Създава се акаунт на Ползвателя и между него и Доставчика възникват договорни отношения.

(5) При извършване на регистрацията или поръчката Ползвателят се задължава да предостави верни и актуални данни. Ползвателят се задължава при промяна своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията или поръчката си.

(6). Потребителските профили, които нарушават условията на ползване на платформата за електронна търговия www.Koledna-Elhichka.com и в частност настоящите Общи условия, както и тези от тях, които са били използвани с цел увреждане на доставчика или трети лица, могат да бъдат заличени по всяко време от Доставчика.

V. ТЕХНИЧЕСКИ СЪПКИ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА ИЛИ ДОГОВОР ЗА НАЕМ

Чл. 8. (1) Ползвателите използват предимно интерфейса на страницата на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com за да сключват договори за покупко-продажба или договор за наем на предлаганите от доставчиците в платформата koledna-elhichka.com стоки.

(2) В случаите на поръчка на стоки без извършване на регистрация от страна на Ползвателя, последният приема тези общи условия в момента на доставката. Счита се, че Ползвателят е приел настоящите общи условия с приемането на доставката на стоките.

Чл. 9. Ползвателите сключват договора за покупко-продажба или наем на стоките в платформата koledna-elhichka.com по следната процедура:

(1) Влизане в системата за извършване на поръчки в платформата koledna-elhichka.com

(2) Избиране на една или повече от предлаганите от Доставчика в платформата koledna-elhichka.com стоки и добавянето им към списък със стоки за покупка или наем.

(3) В случай, че за дадена стока Доставчикът предлага опцията за наемане, в описанието на стоката съществува възможност за избор на тази опция.

(4) Предоставяне на необходимите данни за индивидуализация на Ползвателя като страна по договора.

(5) Предоставяне на данни за извършване на доставката;

(6) Избор на способ и момент за плащане на цената.

(7) Потвърждение на поръчката;

VI. СЪДЪРЖАНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 10. (1) Доставчикът и Ползвателите сключват отделни договори за покупко-продажба или договори за наем на стоките, заявени от Ползвателите, независимо че са избрани с едно електронно изявление и от един списък със стоки за покупка или наем.

(2) Доставчикът може да организира заедно и едновременно доставката на поръчаните с отделните договори за покупко-продажба или договори за наем стоки.

(3) Правата на Ползвателите във връзка с доставените стоки се упражняват отделно за всеки договор за покупко-продажба или за всеки договор за наем. Упражняването на права във връзка с доставена стока не засяга и няма действие по отношение на договорите за покупко-продажба или наем на другите стоки. В случай че Ползвателят има качеството на потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, упражняването на право на отказ от договора за покупко-продажба или наем на определена стока не засяга договорите за покупко-продажба или наем на другите стоки, доставени на потребителя.

Чл. 11. При упражняване на правата по договора за покупко-продажба или по договора за наем Ползвателят е задължен да посочва точно и недвусмислено договора и стоката, по отношение, на които упражнява правата.

Чл. 12. Ползвателят може да плати цената за отделните договори за покупко-продажба или наем наведнъж при извършване на поръчката на стоките или при тяхната доставка.

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КЛАУЗИ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА НАЕМ

Чл. 13. (1) Потребителят изрично се съгласява, че периодът за ползване на наетата Стока под наем започва от датата на доставка на Стоката под наем на адреса на Потребителя и продължава до посочения краен срок за връщане на наетата Стока под наем. Ако не е уговорен изрично между Достачика и Ползвателя друг краен срок за връщане, максималният краен срок е вторият уикенд през януари на следващата година след годината на наемане. Връщането на наетата стока от Потребителя на Доставчика може да бъде извършено през първите два уикенда на следващата година след годината на наемане, при посещение от страна на Доставчика на адреса за доставка на Потребителя между 9:00 и 19:00 ч. В този случай разноските по транспорта от адреса на Потребителя до адреса на Доставчика се поемат от Доставчика. Потребителят може да върне наетата стока и на друга дата, но за своя сметка, като организира транспорта до адреса на Доставчика в с. Пчелин или друг по-близък до гр. София адрес посочен от Доставчика.

(2) В случай, че Потребителят не желае да върне, а да задържи наетата от Доставчика Стока, може да го направи, като в този случай Доставчикът задържа депозита, в случай, че такъв е бил задържан от Доставчика и не го връща на Потребителя.

VIII. ОСОБЕНИ КЛАУЗИ, КОИТО СЕ ПРИЛАГАТ СПРЯМО ЛИЦА, КОИТО ИМАТ КАЧЕСТВОТО ПОТРЕБИТЕЛ ПО СМИСЪЛА НА ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 14. Правилата на настоящия раздел VIII от тези общи условия се прилагат единствено спрямо Ползватели, за които според данните, посочени за сключване на договора за покупко-продажба или при регистрацията в koledna-elhichka.com, може да се направи извод, че са Потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, Закона за електронната търговия и/или на Директива 2011/83/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 25-ти октомври 2011 г.

Чл. 15. (1) Основните характеристики на стоките, предлагани от Доставчика в платформата koledna-elhichka.com са определени в профила на всяка стока в платформата koledna-elhichka.com

(2) Цената на стоките с включени всички данъци и такси се определя от Доставчика в платформата koledna-elhichka.com в профила на всяка стока в платформата koledna-elhichka.com. Всички посочени в електронния магазин цени са крайни потребителски цени в лева без включен ДДС на основание за неначисляване на ДДС съгласно чл.113, ал.9 от ЗДДС. "ВиМаунт" ООД е дружество нерегистрирано по ЗДДС. В цените на някои стоки под

наем е включен посоченият в описанието на стоката под наем депозит. Потребителят има право да получи обратно депозита след успешно предаване на стоката обратно на Доставчика до посочения в тези Общи условия краен срок и при условие, че от страна на Доставчика не са установени щети или липси по Стоката. Депозитът може да бъде върнат на Потребителя или по банков път или в брой по преценка на Доставчика. В случай, че Доставчикът установи щети или липси по Стоката, има правото да откаже да приеме Стоката и да не върне депозита на Потребителя.

(3) Стойността на пощенските или транспортните разходи, невключени в цената на стоките се определя от Доставчика в платформата koledna-elhichka.com и се предоставя като информация на Ползвателите при избиране на стоките за сключване на договора за покупко-продажба или наем;

(4) Начините на плащане, доставка и изпълнение на договора се определят в настоящите общи условия и информацията, предоставена на Ползвателя посредством в механизмите в платформата koledna-elhichka.com

(5) Информацията, предоставяна на Ползвателите по този член е актуална към момента на визуализацията ѝ в платформата koledna-elhichka.com преди сключването на договора за покупко-продажба или наем.

(6) Ползвателите се съгласяват, че цялата изискуема от Закона за защита на потребителите информация може да бъде предоставяна чрез интерфейса на платформата koledna-elhichka.com или електронна поща.

Чл. 16. (1) Потребителят се съгласява, че доставчиците в платформата koledna-elhichka.com имат право да приемат авансово плащане за сключените с Потребителя договори за покупко-продажба или наем на стоки и тяхната доставка.

(2) Потребителят избира самостоятелно дали да заплати на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com цената за доставка на стоките преди или в момента на доставката им.

(3) В случай, че стойността на поръчката на Потребителя е равностойна или надвишава 15 000 лв., плащането се извършва само чрез превод или внасяне по платежна сметка на Доставчика.

Чл. 17. (1) Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок 14 дни, считано от датата на приемане на стоката от Доставчика чрез единния формуляр за отказ от договора, достъпен на сайта на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com на адрес Упражни правата си! и в Приложение № 1 към тези общи условия. Информация за упражняване на правото на отказ е достъпна на Упражни правата си! и в Приложение № 2 към тези общи условия.

(2) Правото на отказ по ал. 1 не се прилага в следните случаи:

- за доставка на стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания;
- за доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
- за доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
- за доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;

- за доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката, включително и кодове за активиране на лицензи на софтуер, функции в софтуер или виртуални средства за разплащане.
- за доставка на вестници, периодични издания или списания с изключение на договори за абонамент за доставката на такива издания;

(3) Правото на отказ на потребителя от договора от разстояние съгласно чл. 50 - 56 от ЗЗП не се прилага за договори за доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност (чл. 57, ал. 4). Такава стока са Елхичките, които се предлагат от Koledna-Elhichka.com. Нашите Елхички са живи растения, които е възможно за кратко време да влошат качествените си характеристики в зависимост от съхранението и експлоатацията им от Ползвателя, климатичните и температурни условия, поради което Koledna-Elhichka.com не може да предложи връщане по смисъла на чл. 50 - 56 от ЗЗП.

(4) Koledna-Elhichka.com предоставя на потребителя безплатно услугата след празника да вземе наетите стоки обратно през Януари на следващата година след годината на закупуване от адреса на Потребителя, ако последният няма място или възможност за отглеждане и/или засаждане на дръвчето или по каквато и да било друга причина. В този случай Доставчикът не дължи на Потребителя никакво възнаграждение за обратно взетата елхичка, както и Потребителят не дължи никаква такса за услугата по обратно взимане директно от вкъщи. Условие за обратното взимане на всяка една Елхичка е, тя да е в същото добро състояние, в което е доставена на Потребителя. В противен случай Доставчикът има право да откаже обратното взимане.

(5) Когато доставчикът в платформата koledna-elhichka.com не е изпълнил задълженията си за предоставяне на информация, определени в Закона за защита на потребителите, Потребителят има право да се откаже от сключения договор в срок до една година и 14 дни, считано от датата на получаване на стоката. Когато информацията е предоставена на потребителя в рамките на срока за отказ, същият започва да тече от датата на предоставянето ѝ. Потребителят има право да отправи изявлението за отказ по този член директно пред Доставчика чрез единния формуляр за отказ от договора, достъпен на сайта на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com на адрес Приложение № 1 към тези общи условия.

(6) Когато Потребителят е упражнил правото си на отказ от договора от разстояние или от договора извън търговския обект, Доставчикът възстановява всички суми, получени от потребителя, включително разходите за доставка, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора. Доставчикът възстановява получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

(7) При упражняване на правото на отказ, разходите за връщане на доставените стоки се приспадат от сумите за възстановяване по ал. 4, освен в случаите, когато потребителят организира сам и за своя сметка връщането на стоките. Доставчикът няма задължение да възстанови допълнителните разходи за доставка на стоките, когато потребителят изрично е избрал начин на доставяне на стоките, различен от най-евтиния вид стандартна доставка, предлагана от Доставчика. Потребителят поема разходите за връщането на Стоката и ги заплаща съобразно съответните тарифи, ценоразписи и т.н. на съответните куриерски или други компании, които е избрал да използва за връщането. До момента на обратното предаване на Стоката от страна на Потребителя на Доставчика, рискът от случайното ѝ погиване или повреждане се носи изцяло от Потребителя.

(8) Потребителят се задължава да съхранява получените Доставчика в платформата стоки и да осигури запазването на тяхното качество и безопасност по време на срока по ал. 1.

(9) Потребителят може да упражни правото си на отказ от договора с Доставчика като отправи писмено изявление до Доставчика чрез стандартния формуляр за отказ от договора, достъпен в Приложение № 1 към тези общи условия.

(10) Когато доставчикът в платформата koledna-elhichka.com не е предложил да прибере стоките сам, той може да задържи плащането на сумите на Потребителя докато не получи стоките или докато потребителят не представи доказателство, че е изпратил стоките обратно, в зависимост от това, кое от двете се е случило по-рано.

(11) Независимо от горните хипотези, Потребителят се задължава да върне стоката в търговски вид, който позволява последващата ѝ продажба, освен ако разопаковането на стоката води до очевидно нарушаване на търговския вид на стоката, като но не само разрушима кутия, херметически опаковки и други сходни случаи. В случай на нарушен търговски вид на стоката, Доставчикът има право по своя преценка да откаже да приеме отказ от договора или да начисли на Потребителя разходи за възстановяване на стоката в търговски вид.

(12) В случай на упражняване на правото на отказ по този член, счита се че Потребителят е упражнил и право на отказ по отношение на бонус съдържанието, принадлежащо към стоката.

Чл. 18. (1) Срокът на доставка на стоката е определен за всяка стока поотделно при сключване на договора с потребителя чрез сайта на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com

(2) В случай че Потребителят и Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com не са определили срок за доставка, срокът на доставка на стоките е 30 календарни дни, считано от датата, следваща изпращането на поръчката на потребителя до Доставчика чрез сайта на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com

(3) Ако Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com не може да изпълни договора поради това, че не разполага с поръчаните стоки, той е длъжен да уведоми за това Потребителя и да възстанови платените от него суми.

Чл. 19. Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com се задължава да спазва всички изисквания, установени в българското законодателство относно етикетирането, рекламата и продажбата на хранителни добавки.

Рекламации

Чл. 20 (1) Потребителят има право на рекламация съобразно Закона за защита на Потребителите. При упражняване на правото на рекламация потребителят представя стоката във вид и състояние, в което му е била изпратена, както и касова бележка и/или, фактура /ако има издадена такава/; протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката с уговореното; както и други документи, установяващи претенцията по основание и размер. При неизпълнение на тези изисквания доставчикът не е задължен да удовлетвори рекламацията на потребителя. Когато стоката несъответства на сключения договор за продажба от разстояние, Продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора. Привеждането на стоката в съответствие с договора за продажба следва да се извърши в рамките на 1 /един/ месец, считано от датата на предявяване на рекламацията от страна на потребителя.

(2) Koledna-Elhichka.com предлага и живи растения (Коледни Елхи), които е възможно да влошат качествените си характеристики в зависимост от съхранението и експлоатацията им, климатичните и температурни условия, поради което рекламация е възможна единствено в момента на получаване на стоката - при опция ПРЕГЛЕД при куриера. Потребителят трябва да прегледа стоката в момента на доставката и предаването и ако не отговаря на изискванията да уведоми за това незабавно Доставчика. Веднъж предадена поръчката от куриера на клиента, последният няма право да заяви рекламация и Koledna-Elhichka.com не може да я приеме.

(3) При доставка на грешен продукт от наша страна или получено дръвче с дефект, който не е описан, замяната е за наша сметка.

(4) Всяка една Коледна Елхичка е уникално дръвче и тази, която ще получите, е нормално да се различава в известна степен от заснетата и показана като продуктова снимка в Уеб Сайта. Възможно е малко разминаване по отношение на височина, големина на саксията, брой клони, листна маса, цвят. Подобни различия не са повод за валидна рекламация, която да може да бъде приета и удовлетворена.

(5) Доставчикът не носи отговорност за щети и поражения върху закупените Коледни елхи, други растения и хора поради неправилно отглеждане, засаждане, използване на препарати (химикали) за защита или каквито и да било щети и поражения произлизащи от експлоатацията на Коледните елхи. Моля спазвайте добрите практики за експлоатация на живи елхички.

IX. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 21. (1) Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com може да организира доставката и предаването на стоката на Ползвателя от съответен куриер в определения при сключването на договора срок.

(2) Ако срокът по ал. 1 не е изрично уговорен между страните при сключването на договора, Доставчикът организира доставката и предаването в разумен срок.

(3) Доставките на поръчки включващи Елхички се извършват до посочен от Ползвателя адрес единствено на територията на гр. София през последните пет уикенда преди Коледа. При поръчка трябва да посочите една от тези дати в полето за избор на дата. За доставка на една от посочените дати, поръчката трябва да е направена най-късно до 12:00 ч. на предходния ден. За доставки на Коледни Елхи до други градове, моля свържете се с нас.

(4) Доставките на всички останали поръчки (невключващи Елхички) ще бъдат извършвани на територията на цялата страна: от 9:00 ч до 18:00 ч в работни дни и в събота до 14:00 ч.

(5) Обработката и доставката на Вашите поръчки се стараем да организираме от 1 (един) до 3 (три) работни дни при избран наложен платеж като начин за плащане. При плащания по банков път или с дебитна/кредитна карта, поръчките се изпълняват от 1 (един) до 3 (три) работни дни от датата на получаване на стойността на Поръчката по банковата сметка на Доставчика.

(6) Цената на доставката на всяка една индивидуална поръчка се посочва в Магазина и варира според (обемното) тегло на сбора от продукти във всяка отделна поръчка и е ориентирана според актуалния тарифен план на съответния куриер.

(7) Стоките се предават срещу подпис на потребителя или на адресата, който е посочен от първия да получи стоката. При невъзможност за предаване на стоката при първо

посещение на посочения от Ползвателя адрес и лице, не по вина на Доставчика и/или куриера (в случай че няма никой на адреса и т.н.), доставчикът полага усилие да се свърже с потребителя на посочения от последния телефон в рамките на 2 /два/ работни дни, за да бъде уточнен нов момент за извършване на доставката. При невъзможност за доставка и при втори опит не по вина на Доставчика и/или куриера и при наличие на виновно поведение от страна на потребителя или на посоченото от първия лице – негов адресат, възпрепятстващо предаването/получаването на стоките /виновно действие или бездействие, възпрепятстващо предаването/получаването на стоките/, Доставчикът се освобождава от задължението си да достави фактически поръчаните стоки.

(8) В случай, че нито една дата за доставка не е удобна за Ползвателя, може да изпрати изричното си съгласие по имейл на contact@koledna-elhichka.com Елхичката да му бъде оставена пред вратата. Този метод на доставка важи единствено при предварително заплащане по банков път или ePay.

(9) При предаване на доставената Стока, Ползвателят или трето лице, посочено от него, са длъжни да подпишат придружаващите Стоката документи, удостоверяващи че Стоката е получена. За трето лице се счита всяко лице, което не е титуляр на Поръчката, но е съгласно да приеме Стоката от името на потребителя при доставка на посочения от последния адрес за доставка.

Чл. 22. (1) Ползвателят трябва да прегледа стоката в момента на доставката и предаването и ако не отговаря на изискванията да уведоми за това незабавно Доставчика в платформата koledna-elhichka.com

(2) Ако Ползвателят не уведоми Доставчика в платформата koledna-elhichka.com съгласно ал. 1 стоката се смята за одобрена като съответстваща на изискванията, освен за скрити недостатъци.

Чл. 23. Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com не се задължава да осигурят необходимия сервиз за стоката.

Чл. 24. За неуредените в този раздел случаи се прилагат правилата на търговската продажба, определени в Търговския закон и Закона защита на потребителите.

Х. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 25. (1) Събирането, съхранението и обработването на лични данни се осъществява съобразно Политиката на ВиМаунт ООД за поверителност на личните данни, която можете да достъпите тук [Политиката за поверителност](#).

(2) Въведените от Ползвателите лични данни са обект на защита по Закона за защита на личните данни и Общия регламент 2016/679 като Доставчикът ги обработва за целите и в сроковете, предвидени в Политиката за поверителност на личните данни .

(3) При съгласие на Ползвателя с Политиката за поверителност на личните данни, Ползвателят изрично потвърждава, че е съгласен Доставчикът да съхранява информация или получава достъп до информацията, съхранена в крайното устройство на Ползвателя за изчерпателно предвидените в нея цели и срокове. Ползвателят се съгласява, че Доставчикът може съхранява информация или получава достъп до информацията, съхранена в крайното устройство на Ползвателя и на други основания, посочени в Политиката за поверителност на личните данни .

(4) Ползвателят или Потребителят се съгласява, че Доставчикът на платформата koledna-elhichka.com има право да изпраща по всяко време електронни съобщения към Ползвателя

или Потребителя, включително и бюлетин или предложения за покупка на стоки, докато е налице регистрацията на Ползвателя или Потребителя в електронния магазин на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com

(5) Ползвателят или Потребителят се съгласява, че Доставчикът на платформата koledna-elhichka.com има право да събира, съхранява и обработва данни за поведението на Ползвателя или Потребителя при използването на електронния магазин на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com. Ползвателят има право да възрази на съхраняването или достъпа до информацията по алинея 3 по предвидените в Политиката за поверителност на личните данни начини.

Чл. 26. (1) Във всеки момент, Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com има право да изисква от Ползвателя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

(2) В случай, че по някаква причина Ползвателят е забравил или изгубил своите име и парола, Доставчикът на платформата koledna-elhichka.com има право да приложи обявената "Процедура за изгубени или забравени имена и пароли", достъпна на адрес: koledna-elhichka.com

XI. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 27. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика на платформата koledna-elhichka.com, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички регистрирани Ползватели.

(2) Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com и Ползвателят се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Ползвателя в един от следните случаи:

А) след изричното му уведомяване от Доставчика в платформата koledna-elhichka.com и ако Ползвателят не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля; или

Б) след публикуването им на сайта на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com и ако Ползвателят не заяви в 14-дневен срок от публикуването им, че ги отхвърля;

В) с изричното му приемане от Ползвателя чрез профила му в сайта на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com

(Г) Ползвателят се съгласява, че всички изявления на Доставчика в платформата koledna-elhichka.com, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Ползвателя, при регистрацията. Ползвателят се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

Чл. 28. Доставчикът публикува тези общи условия на адрес <http://koledna-elhichka.com/page/2019-11-22-obshti-usloviya-na-wwwkoledna-elhichka.com> заедно с всички допълнения и изменения в тях.

XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 29. Настоящите общи условия и договора на Ползвателя с Доставчика в платформата koledna-elhichka.com се прекратяват в следните случаи:

- при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;

- по взаимно съгласие на страните в писмен вид;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
- при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи;
- в случай на заличаване на регистрацията на Ползвателя в платформата koledna-elhichka.com. В този случай сключените, но неизпълнени договори за покупко-продажба или наем остават в сила и подлежат на изпълнение;

Чл. 30. Доставчикът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че Ползвателят използва платформата koledna-elhichka.com в нарушение на настоящите общи условия, законодателството в Република България, общоприетите нравствени норми или общоприетите правила и практика в електронната търговия.

XIII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 31. Ползвателят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност доставчиците в платформата koledna-elhichka.com и Доставчика при съдебни иски и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор, (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост, (3) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Ползвателя, за срока и при условията на договора и (4) невярно деклариране наличието или отсъствието на качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

Чл. 32. Доставчикът не носи отговорност в случай на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в Интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

Чл. 33. (1) Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Ползвателя на трети лица.

(2) Доставчикът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Ползвателя в процеса на използване или неизползване на koledna-elhichka.com и сключване на договори за покупко-продажба или договори за наем с Доставчика.

(3) Доставчикът не носи отговорност за времето, през което платформата не е била достъпна поради непреодолима сила.

(4) Доставчикът не носи отговорност за вреди от коментари, мнения и публикации под продуктите, новините и статиите в платформата koledna-elhichka.com

Чл. 34. (1) Доставчикът не носи отговорност в случай на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация и други сходни последствия.

(2) Доставчикът не носи отговорност в случай на сключване на договор за покупко-продажба или на договор за наем, предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Ползвателя, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е Ползвателя.

XIV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 35. (1) Ползвателят и Доставчикът в платформата koledna-elhichka.com се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.

(2) Ползвателят и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

Чл. 36. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика в платформата koledna-elhichka.com и Ползвателя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл. 37. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 38. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България.

Чл. 39. Настоящите общи условия влизат в сила за всички Ползватели на koledna-elhichka.com на 22.11.2019 г..

Чл. 40. Настоящите Общи условия могат да бъдат свалени като електронен файл от следния адрес: <https://cdncloudcart.com/9295/files/doc/2019-11-22-obsi-uslovia-na-www-koledna-elhichka-com.pdf>

Приложение № 1 - Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора:

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

- До (ВиМаунт ООД, София 1303, бул. Александър Стамболийски 100, ет. 2, contact@koledna-elhichka.com):
- С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас* договор за покупка на следните стоки*/за предоставяне на следната услуга*
- Поръчано на*/получено на*
- Име на потребителя/ите
- Адрес на потребителя/ите
- Подпис на потребителя/ите (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)
- Дата

* Ненужното се зачертава.

Приложение № 2 - Информация относно упражняване правото на отказ от договора

Информация относно упражняване правото на отказ от договора

Стандартни указания за отказ:

I. Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект.

Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни.

Срокът за отказ е 14 дни считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на стоките.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите на контактните данни, посочени на koledna-elhichka.com и за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по пощата, факс или електронна поща).

Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително. Можете също така да попълните и подадете по електронен път стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ на нашия уебсайт koledna-elhichka.com. Ако използвате тази възможност, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (например по електронна поща) съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

II. Действие на отказа.

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването по посочена от вас банкова сметка; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас.

Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни представите доказателства, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително сумата за доставката или стандартната куриерска услуга.

Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

Допълнителна потребителска информация вижте на koledna-elhichka.com