

# ЗАЯВЛЕНИЕ

за връщане, замяна или ремонт на стока  
( в срок до 14 дни от закупуването и получаването и)

от дата: ..... . 20.....г.

## 1. Данни за клиент:

Трите имена:.....

Телефон:..... E-mail:.....

Адрес:.....

## 2. Данни за продукта:

Тип продукт:..... Модел на продукта:.....

Сериен номер:.....

## 3. Желая да упражня правото си на:

замяна  връщане и възстановяване на заплатената сума  ремонт

## 4. Основание за връщане\*:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Запознат(а) съм с условията за връщане на стоки закупени от **SmartHome-bg** и описани в сайта.

Име и подпис:.....

Моля изпратете този формуляр, заедно със стоката и съпътстващите я документи на адрес  
**Смартхоум-БГ ЕООД, ул.Петър Делян N:4, София 1124, София**

\*Това поле не е задължително, но ще ни помогне да отстраним проблем, ако сте наблюдавали такъв или да Ви предложим друг продукт ако желаете замяна.

## Такси при не спазени условия за връщане:

При не спазени условия за връщане, Смартхоум-БГ ЕООД си запазва правото да не приеме продукта или да начисли такса в размер от 15% до 50% от цената на придобиване. Смартхоум-БГ ЕООД си запазва правото да не приеме продукта в други случаи, които не са упоменати в условията за връщане.

## \*\*Банкова сметка за възстановяване на заплатена сума:

.....  
.....  
.....  
.....

Име и подпис:.....