



## ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Връщане       Замяна

Наименование и код на артикула който желаете да върнете:

/Ако желаете да замените артикул го напишете след този който връщате/

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Причина за връщане/замяна на стоката: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Номер на поръчката: \_\_\_\_\_ Дата на получаване: \_\_\_\_\_

Име и фамилия: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Възстановяване на дължимата сума:

По банкова сметка с IBAN: \_\_\_\_\_

Титуляр на сметката: \_\_\_\_\_

### УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката, закупена от Онлайн магазин **AUTOGROUP.BG** Задължително условие е върнатите продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка и с попълнен **ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА**, който ще откриете в опаковката.

2. Стоката може да бъде върната в склада на фирмата на адрес:

**АУТО ГРУП 2014, Околовръстен път 358, 1186 с.Герман – София, 0883 30 09 30.**

След получаване и преглед на върната стока, стойността се възстановява на Клиента по посочена във **ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА** банкова сметка в срок до 14

/четиринадесет/ календарни дни.

**Пратки, изпратени към търговеца с наложен платеж не се приемат.**

Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

3. **Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента.** Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат.

4. Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се заменят.

За повече информация: 0883 711 700 - AUTOGROUP.BG - OFFICE@AUTOGROUP.BG

Дата:

Подпис: