

## Условията важат за удължена гаранция за прахосмукачки от гамата ECO

Период на кампанията: 15.01.2019 г. – 31.12.2019 г.\*

\* Закупените в периода на кампанията прахосмукачки Philips от гамата ECO могат да бъдат с удължена гаранция, при спазване на настоящите Условия. Потребителят трябва да регистрира прахосмукачката до 3 месеца след извършване на покупката. Например, ако прахосмукачката е закупена на 29.12.2019, потребителят има право на удължена гаранция, ако извърши регистрацията на продукта си до 29.03.2020г. Когато регистрира продукта си, потребителят трябва да прикачи доказателство за покупката (фактура, касова бележка), върху което да е упоменато, че покупката е извършена в срока на кампанията.

За стоки Philips Потребителска електроника се предлага стандартна гаранция за всички продукти за период от две (2) години от датата на закупуване. По-долу може да прочетете условията и сроковете на стандартната гаранция. В допълнение към стандартната гаранция от две (2) години можете да получите и удължена гаранция за още три (3) години. В този документ са посочени условията и сроковете, определящи ползите от тригодишната удължена гаранция. Продуктите, за които се предлага тя, са следните:

FC9921/09  
FC9922/09  
FC9722/09  
FC9723/09  
FC9323/09  
FC9326/09  
FC8476/92  
FC8478/91  
FC8479/92  
FC9532/09  
FC8375/09  
FC8377/09  
FC9533/09  
FC9540/91  
FC8575/09  
FC8577/09  
FC8578/09  
FC8579/09  
FC8592/91  
FC9197/91  
FC8721/09

FC8722/09  
FC8725/09  
FC8726/09  
FC8727/09  
FC8728/09  
FC8453/91  
FC8457/92  
FC8458/91  
FC8459/91  
FC8955/09  
FC8322/09  
FC8326/09  
FC8371/09  
FC8373/09  
FC8379/09  
FC9932/09  
FC9330/09  
FC9331/09  
FC9333/09  
FC9334/09  
FC8240/09  
FC8241/09  
FC8243/09  
FC8245/09  
FC8246/09  
FC8680/09  
FC8681/09  
FC9729/09  
FC9744/09  
FC8956/09  
FC9932/09  
FC9525/09  
FC9929/09  
FC9928/09  
FC8786/09  
FC8727/09  
FC8784/09  
FC8785/09  
FC8783/09  
FC8781/09  
FC8779/09

## Стандартната гаранция

- За стоки Philips Потребителска електроника се предлага 2 години гаранция за всички продукти от датата на закупуване. В случай на неизправности, дължащи се на дефекти в материала или изработката, Philips Потребителска електроника възстановява или заменя продукта за своя сметка.
- Philips Потребителска електроника поема разходите за ремонт или замяна само ако са налице убедителни доказателства, например касова бележка, от която се вижда, че датата, на която е поискано сервизно обслужване, е в рамките на гаранционния период. Гаранцията не покрива продукти и/или части на продукти, които са обект на износване и могат да се считат за консумативи или са изработени от стъкло.
- Гаранцията не покрива щети, предизвикани в резултат на неправилна употреба или поддръжка (напр. части, блокирани от котлен камък), или промени или ремонти, извършени от лица, неупълномощени от Philips Потребителска електроника.
- Този уред е предназначен само за домашна употреба. Ако не се използва по предназначение или се използва за професионални или полупрофесионални цели, или без да се следват указанията от ръководството на потребителя, гаранцията се счита за невалидна и Philips не поема отговорност за щетите.
- За да се гарантира правилната експлоатация на уреда, потребителят трябва да спазва стриктно указанията от ръководството и да се въздържа от действия или употреба, които са нежелани или за които има предупреждения в указанията.

## Удължената гаранция

Лицата, които желаят да се възползват от удължената гаранция за прахосмукачки Philips, закупени в рамките на кампанията, трябва да:

1. Влязат в сайта [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome) и да се присъединят към кампанията, като щракнат върху „Регистрирайте продукта си“, а след това да изпълнят следните стъпки:

След като стигне до раздела „Регистрирайте продукта си“, потребителят се пренасочва към страницата <https://www.philips.bg/myphilips/login.html>, където може да влезе в своя акаунт MyPhilips, а ако няма потребителски акаунт, трябва да си създаде такъв, като попълни следните задължителни полета: Име, Обръщение, Дата на раждане, Емейл адрес, Парола, Потвърдете паролата). Потребителят има възможност да влезе и с акаунта си за някоя от социалните мрежи Facebook, Twitter, Google+ и LinkedIn

- a. След като създадете акаунт и/или влезете с потребителския си акаунт, трябва да изпълните следните стъпки

1. Да отидете до раздел „Регистрация на продукт“

2. Да попълните кода на закупения в рамките на кампанията продукт
3. Да попълните датата на закупуване
4. Да прикачите документ, доказващ покупката (сканирано копие или снимка на касовата бележка/фактура) (тази стъпка е задължителна, за да проверите дали регистрацията е правилна и да се възползвате от удължената гаранция)
5. Да завършите регистрацията, като щракнете върху „Регистрация“

- Допълнителната гаранция от три (3) години има същите условия като стандартната гаранция, която сте получили към момента на закупуване на продукта. Тя е валидна само при условие, че информацията, предоставена по време на регистрацията, е вярна и точна и е попълнена и получена от Philips съобразно условията и сроковете на кампанията, описани по-горе.