

АКЦИЯ „ОПАСНО ПАДАЩИ ЦЕНИ“

ПЕРИОД ОТ 21 ДО 24 НОЕМВРИ 2019 Г

УСЛОВИЯ

Търговска верига ЗОРА, включително Онлайн магазин ЗОРА, обявява специална оферта за своите клиенти с мото „ОПАСНО ПАДАЩИ ЦЕНИ“ в периода 21-24 ноември 2019 г. Акцията се провежда при следните условия:

1. Специалните предложения са валидни в периода на акцията до изчерпване на количествата. Един клиент може да закупи до 3 броя от един артикул в една онлайн поръчка или в магазин ЗОРА.
2. Предлаганите отстъпки за отделни категории стоки важат само за артикули, които не са включени в други промоции и акции.
3. Специалните предложения в акцията са обозначени на сайта с мото „ОПАСНО ПАДАЩИ ЦЕНИ **и са до изчерпване на количествата.** Наличието на артикули от специални предложения на сайта, при генериране на онлайн поръчка не гарантира наличност от съответен продукт, поради софтуерно забавяне към моментът на постъпване на поръчката. Поръчката е с потвърдена наличност, след като клиентът е получил уведомителен имейл за потвърждение и очаквана дата на доставка.
4. Информацията за наличност в магазини ЗОРА, посочена на сайта, под всеки продукт, секция НАЛИЧНОСТИ, не гарантира количества, в който и да е от посочените магазини.
5. При изчерпване на поръчан продукт от Акцията онлайн-клиентите ще бъдат уведомени чрез имейл, като Търговска верига ЗОРА ще предложи продукт с подобни характеристики, без ангажимент за запазване на конкретната цена на изчерпаният продукт. Само с изрично писмено съгласие от страна на клиента ще бъде заменен изчерпания продукт с друг, с подобни характеристики.
6. Закупените налични стоки се доставят в срок до 20 работни дни от датата на покупка в търговски обект или потвърдена онлайн поръчка. За населени места в страната, обслужвани от куриерските фирми и от Търговска верига ЗОРА по график, срокът на доставка е до 30 дни.
6. В случай, че продуктът е изчерпан и клиентът е дал писмено съгласие да изчака следваща партидна доставка, закупеният продукт се доставя до 30 дни.
7. **Доставка** на закупени стоки от Акцията **се извършва до входна врата на сграда, не включва услуга качване до дома или внасяне през дворно място.**
8. В случай, че клиентът не е на посочения адрес и няма кой да приеме закупената стока, клиентът сам организира взимането ѝ от съответен магазин ЗОРА или уточнява възможна дата за доставка срещу заплащане на транспортни разходи.

9. Клиентите, направили онлайн поръчка, ще получат информация за очаквана дата на доставка само чрез уведомителен имейл. Тази дата могат да променят след получаване на съобщение от куриерската фирма и осъществят директна връзка с куриера за уточняване на друга дата за доставка.
10. За онлайн поръчки, изпълнявани с транспорт на Търговска верига ЗОРА, клиентите ще получат предварително обаждане от оператор за уточняване дата на доставка.
11. При доставка на закупанета стока клиентът е длъжен да направи оглед в присъствието на лицето, доставящо стоката. За установени транспортни дефекти, след приемане на стоката срещу подпис, ЗОРА не носи отговорност.
12. Общите условия за пазаруване в Онлайн магазин ЗОРА са валидни по време на провежданата кампания, с изключение на обявеният в тях срок за доставка.
13. При промяна на условията и срока на Акцията Търговска верига ЗОРА ще обяви това на сайта www.zora.bg