



Формуляр за рекламация

Нещо не е така, както сте си го представяли?

Тогава, като за начало, са ни необходими няколко формалности. Моля, посочете:

Номер на поръчката (Фактура):.....

Име и фамилия на клиента/фирмата:.....

Контакт, ако е различен от посочения в поръчката:.....

За кой продукт се отнася рекламацията? (име или код на стоката)

Причина за рекламацията:

Дефект на продукта, описание на дефекта:.....

Кой е предпочитаният от Вас начин за решаване на рекламацията?

*Ремонт

*Ваучер

*Замяна за наша сметка при открит дефект

В пратката липсва следният продукт:.....

Допълнителна информация:

Ако сте получили друга, различна от поръчаната стока или имате въпроси относно рекламацията, обадете се на телефон +359 89 337 5586 или ни пишете на kamerans.bestbrands@gmail.com и ние ще отговорим на всички Ваши запитвания.

Ако заедно с рекламацията изпращате стоката, моля, изпратете я на адрес:
KAMERANS ул. „Йордан Бакалов-Стубел“ 31, 1404 кв. Манастирски ливади, София

Благодарим Ви за предоставената информация!
Всичко ще оформим и ще се свържем с Вас в най-кратко време.