

КАКВО ТРЯБВА ДА СЪДЪРЖА ТВОЯТ ОНЛАЙН МАГАЗИН



#checklist



Какво трябва да съдържа твоят онлайн магазин



Всяко начало е трудно! Именно затова, изготвихме този чек лист, който да ти вдъхне увереност, че изграждаш онлайн магазин в съответствие с най-актуалните и успешни практики. Добре дошъл си в семейството на успешните онлайн магазини!

Добавихме линкове към помощните ни статии, за да видиш колко лесно е да се работи с платформата. Можеш да направиш всичко самостоятелно, но не е нужно. Не се колебай да се свържеш с нас за експертно съдействие. Ще ти предложим точните допълнителни услуги за всички настройки, реклама или бизнес развитие, от които имаш нужда.

Бизнесът е в CloudCart и ние сме с теб!

1. СЪЗДАВАНЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРОДУКТОВ КАТАЛОГ [\(линк\)](#)

1.1. Импорт (при налична база данни)

- Импортиране на продукти със CSV file [\(линк\)](#)
- Импортиране на продукти с XML feed/file [\(линк\)](#)
- Пълно мигриране на сайт от друга платформа и 301 препратки [\(линк\)](#)

1.2. Складови програми (при налични такива)

- Синхронизиране на база данни от складова програма Микроинвест [\(линк\)](#)
- Синхронизиране на база данни от складова програма Генсофт [\(линк\)](#)
- Синхронизиране на база данни от други складови програми - свържи се с нашия екип

1.3. Категории [\(линк\)](#)

- Създаване на категории и подкатегории [\(линк\)](#)
- Създаване на характеристики на категории [\(линк\)](#)
- Създаване на разновидности [\(линк\)](#)

1.4. Марки [\(линк\)](#)

- Създаване и описание на марки (производители/брандове)

КОНТАКТИ

Customer Success Team

+359 886 77 18 77

success@cloudcart.com

cloudcart.com

Support Team

+359 885 77 77 60

support@cloudcart.com

 **cloudcart**[®]

1.5. Продукти [\(линк\)](#)

- Изграждане на продукта [\(линк\)](#)
 - Създаване на заглавие [\(линк\)](#)
 - Описание и кратко описание на продукта [\(линк\)](#)
 - Избор на категории и подкатегории [\(линк\)](#)
 - Характеристики на продукта [\(линк\)](#)
 - Разновидности на продукта [\(линк\)](#)
 - Избор на марка (ако магазинът е мултибранг) [\(линк\)](#)
 - Създаване и управление на разновидности на продукта [\(линк\)](#)
 - Въвеждане на Цена, SKU, Количество, Тегло [\(линк\)](#)
 - Добавяне на продуктови снимки [\(линк\)](#)
 - Добавяне на видео и 360° снимки [\(линк\)](#)
 - Препоръчително: Оптимизиране на Meta Title & Description [\(линк\)](#)

1.6. Продуктови опции [\(линк\)](#)

- Допълнителна разновидност, която можеш да създадеш за определен продукт, категория или марка. Чрез нея клиентът ще има възможност да добави файл, текст или да избере опция зададена от теб.

1.7. Продуктови колекции [\(линк\)](#)

- Най-лесният начин да обединиш различни продукти в една обща група

2. СТРАНИЦИ В ОНЛАЙН МАГАЗИНА [\(линк\)](#)

(Създават се в секция Маркетинг >> Целеви страници)

- За нас
- Продукти и услуги
- Таблица с размери [\(линк\)](#)
- Често задавани въпроси
- Отзиви и мнения на клиенти

КОНТАКТИ

Customer Success Team

☎ +359 886 77 18 77

✉ success@cloudcart.com

cloudcart.com

Support Team

☎ +359 885 77 77 60

✉ support@cloudcart.com

- Връщане и замяна
- Доставка и плащане
- Политика за бисквитки ([линк](#))
- Декларация за поверителност ([линк](#))
- Общи условия ([линк](#))
- Контакти ([линк](#))

3. ДИЗАЙН НА ОНЛАЙН МАГАЗИНА ([линк](#))

(Управлява се от секция Магазин >> Дизайн, Модули и Навигация)

- Лого и основни настройки ([линк](#))
- Избор на дизайн (готов професионален темплейт) ([линк](#))
- Персонализиране на дизайн (цветове, шрифт, форма на изображения) ([линк](#))
- Създаване на начална страница (от секция Маркетинг >> Целеви страници) ([линк](#))
- Дизайн с помощта на Визуален Конструктор на Страници ([линк](#))
- Структуриране на секции в началната страница ([линк](#))
- Добавяне на код в целеви страници ([линк](#))
- Персонализиране на слайдери, банери и текстови полета ([линк](#))
- Настройка на продуктово каталог ([линк](#))
 - Детайли
 - Посока на подреджане
 - Брой продукти на страница/рег
 - Управление на Инвентар ([линк](#))
 - Показване на филтри ([линк](#))
 - Свързани продукти ([линк](#))
- Управление и подредба на Горно и Долно навигационни менюта ([линк](#))
- Персонализиране на имейл шаблони ([линк](#))

КОНТАКТИ

Customer Success Team

 +359 886 77 18 77

 success@cloudcart.com

cloudcart.com

Support Team

 +359 885 77 77 60

 support@cloudcart.com

4. АКТИВИРАНЕ НА МЕТОДИ ЗА ПЛАЩАНЕ [\(линк\)](#)

(Управлява се в секция Настройки >> Плащания)

- Наложен платеж [\(линк\)](#)
- Банков превоз [\(линк\)](#)
- Онлайн плащане с дебитна/кредитна карта
 - ДСК Банка [\(линк\)](#)
 - Банки, които работят с Борука [\(линк\)](#)
 - ПИБ [\(линк\)](#)
 - ОББ [\(линк\)](#)
 - vPOS от Paysera [\(линк\)](#)
- PayPal [\(линк\)](#)
- ePay [\(линк\)](#)
- Braintree [\(линк\)](#)
- Stripe [\(линк\)](#)
- ТВІ лизинг [\(линк\)](#)
- BNP Париба [\(линк\)](#)
- UNICREDIT Consumer Financing [\(линк\)](#)

* Преди да настроиш методите, трябва да имаш обслужваща банка и договори за VPOS терминал

5. АКТИВИРАНЕ НА МЕТОДИ ЗА ДОСТАВКА [\(линк\)](#)

(Управлява се в секция Настройки >> Доставка)

- Еконт [\(линк\)](#)
- Spugu / DPD [\(линк\)](#)
- DHL [\(линк\)](#)
- Ръчно въведен метод за доставка [\(линк\)](#)
- Вземане от физически обект/и (при наличието на такъв/макува, доп.такса) [\(линк\)](#)

КОНТАКТИ

Customer Success Team

☎ +359 886 77 18 77

✉ success@cloudcart.com

cloudcart.com

Support Team

☎ +359 885 77 77 60

✉ support@cloudcart.com

- Кутии за доставка ([линк](#))
- Часови слотове за доставка ([линк](#))
- Често задавани въпроси ([линк](#))

6. ОБЩИ НАСТРОЙКИ ([линк](#))

(Управляват се в секция Настройки >> Основни, Количка, Домейни, Такси)

- Основни настройки - лого, валута, имена на фирма ([линк](#))
- Настройки на количката - персонализиране на чекаута ([линк](#))
- Бързо добавяне на продукти в количка ([линк](#))
- Инсталиране/закупуване на домейн ([линк](#))
- Настройки на домейн ([линк](#))
- Инсталиране на SSL сертификат ([линк](#))
- Настройки на такси ([линк](#))
- Настройки на фактуриране ([линк](#))
- Google Maps чрез API Key ([линк](#))


7. МАРКЕТИНГОВИ ИНСТРУМЕНТИ

(Управляват се в секция Маркетинг)

- Създаване и управление на отстъпки ([линк](#))
 - Глобална отстъпка ([линк](#))
 - Фиксирана отстъпка ([линк](#))
 - Отстъпка с промоционален код ([линк](#))
 - Отстъпка с брояч ([линк](#))
 - Купи X вземи Y ([линк](#))
- Създаване на целеви страници с Визуален редактор (напр. Thank you page) ([линк](#))
- SEO управление ([линк](#))
 - SEO мета заглавия и описания ([линк](#))

КОНТАКТИ


Customer Success Team

 +359 886 77 18 77

 success@cloudcart.com

cloudcart.com

Support Team

 +359 885 77 77 60

 support@cloudcart.com

- Активиране на комуникация с клиенти чрез:
 - Messenger чат ([линк](#))
 - Zendesk Chat ([линк](#))
- Използване на Cross-Sell & UpSell ([линк](#))
- Създаване на Upsell оферта ([линк](#))
- Създаване на Cross-Sell оферта ([линк](#))
- Бърза поръчка ([линк](#))
- Създаване на Viber кампаниа ([линк](#))

8. АКТИВИРАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЯ ([линк](#))

(Активират се в секция Приложения)

8.1. Загължителни

- GDPR (с еднократна такса за инсталиране) ([линк](#))
- Google Analytics ([линк](#))
- Google Tag Manager ([линк](#))
- Facebook Dynamic Ads / Facebook pixel ([линк](#))
- MailChimp ([линк](#))
- Click to Call

8.2. Препоръчителни приложения ([линк](#))

- Инстаграм Витрина ([линк](#))
- Google Dynamic Ads ([линк](#))
- Google Search Console ([линк](#))
- Yotpo за коментари и ревьюта ([линк](#))
- Get Site Control
- Активиране на интеграция с канали за продажба ([линк](#))
 - eMag ([линк](#))
 - Etsy ([линк](#))

КОНТАКТИ

Customer Success Team

☎ +359 886 77 18 77

✉ success@cloudcart.com

cloudcart.com

Support Team

☎ +359 885 77 77 60

✉ support@cloudcart.com

- Pazaruvaj ([линк](#))
- OLX
- Trendo.bg
- Glami

9. НУЖНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАП ([линк](#))

10. ВИДЕО ОБУЧЕНИЕ ЗА ПЪРВИ СЪПКИ ПРИ РАБОТА С ПЛАТФОРМАТА ([линк](#))

11. CLOUDCART ПОМОЩЕН ЦЕНТЪР ([линк](#))

12. УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ CLOUDCART ([линк](#))

КОНТАКТИ

Customer Success Team

 +359 886 77 18 77

 success@cloudcart.com

cloudcart.com

Support Team

 +359 885 77 77 60

 support@cloudcart.com

