

# СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

Приложение № 6 към чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 от ЗЗП

До „Унимаг Трейд България” ЕООД  
ЕИК: 204581722

*В качеството си на потребител по смисъла на ЗЗП, имате право на основание чл.50 от ЗЗП да се откажете безусловно от сключения договор от разстояние или от договор извън търговски обект, без да дължите неустойка или обезщетение и без да заплащате каквито и да е разходи, с изключение на тези за доставяне на поръчката, както и разходите за връщането на стоката обратно в 14-дневен срок.*

*14-дневният срок започва да тече от датата на:*

- сключване на договора – при договор за услуги;
- приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача

*В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ от договора, потребителят следва да върне стоката на търговеца, придружена с този формуляр. В срок от 14 дни, считано от датата, на която стоката е била предадена на търговеца, той възстановява всички суми получени от потребителя, без разходите за доставка.*

*За целта стоката трябва да бъде в цялостен търговски вид - неразопакована и неупотребявана, с придружаващите я документи (касов бон, фактура, гаранционна карта). В случай че към стоката е имало обявени подаръци, трябва да бъдат върнати и те.*

## УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ / ЗАМЯНА НА ЗАКУПЕН ПРОДУКТ

- \* Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката.
- \* В обратно изпратената пратка освен бланка за връщане на закупена стока, трябва да бъде приложено и доказателство за закупуването (касов бон, фактура). Задължително условие е върнатите продукти да са в изряден търговски вид, без да са използвани.
- \* Транспортните разходи са за сметка на Клиента и не се възстановяват. Пратки, изпратени с наложен платеж, не се приемат!
- \* Закупен артикул, който е изпълнен по индивидуални изисквания (по поръчка), не подлежи на замяна или връщане.
- \* След получаване на върната стока и прегледа ѝ, стойността, без транспортните разходи, се възстановява на Клиента по сметка в срок от 14 /четиринадесет/ дни.
- \* Стока, чието връщане / рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е придружена с касова бележка, ако не е в добър търговски вид, ако е преминала някаква обработка или е с премахнати стикери) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.
- \* Ако по някаква причина Клиентът е сбъркал и е посочил друг продукт от това, което е искал и до изпращане на поръчката не е установил грешката си може да се свърже в офиса на фирмата, за да бъде взето решение как ще се процедира. Всеки случай се разглежда индивидуално. Разходите за връщане на продукт и изпращане на нов са за сметка на Клиента. Ако новата поръчка е по-скъпа или по-евтина се доплаща / сменя разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат.
- \* На рекламацията подлежи всяка стока, която не отговаря на заявената от Клиента (грешно изпратен продукт). Клиентът може да я откаже още с получаването от куриера и да не я приеме от него. При явно несъответствие на получената стока със заявената, незабавно се свържете с нас на някой от телефоните ни. Несъответствието се проверява по наименованието на продукта в заявката и наименованието на продукта, който е изпратен към Клиента. При установяване на такава грешка, Клиентът връща продукта за сметка на Търговеца и му се изпраща верния.
- \* На рекламацията не подлежи стока, за която Клиента е бил предварително предупреден за несъответствие или дефект.
- \* Рекламации, отнасящи се до механични повреди, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на протокол за рекламация изготвен в присъствието на куриера. В случай на видима повреда на пратката в момента на нейното предаване, се изготвя (в два еднообразни екземпляра) констативен протокол от куриера, в който е описано констатираното състояние на пратката и нейната опаковка. В този случай Клиентът може да откаже получаването на пратката или да я вземе на своя отговорност. Ако Клиентът приеме такава пратка и не предяви своите претенции пред куриера с получаването ѝ, отговорностите по рекламацията се прехвърлят към куриера, доставил пратката на Клиента. При такива обстоятелства важат условията за рекламация на пратки на съответната куриерска фирма.
- \* При предявяване на рекламация в срок до 14 /четиринадесет/ работни дни от датата на покупката при спазени всички условия на магазина, както и всички действащи законови разпоредби, Клиентът може да претендира за възстановяване на заплатената сума, за замяна на стоката с друга или за отбив от цената. Всички разходи, които Клиентът е направил за получаването и връщането на закупената стока, комисионни на банки и други разходи извън сумата по стойността са за сметка на Клиента.
- \* Няма право на рекламация лице, което се явява трета страна при получаването на пратката и не е основния платец по нея.

## ОБСЛУЖВАНЕ НА ВРЪЩАНЕ / РЕКЛАМАЦИЯ

- Обслужването на рекламации става по реда описан по-долу.
- \* Попълване на формуляр за връщане / подмяна с описано подробно становище на причините за връщане / рекламация. След получаване на формуляра, Търговецът връща отговор на Клиента на валиден имейл адрес или по телефона. Търговецът си запазва правото да не приеме констатацията на Клиента, ако прецени, че основанийето му за връщане / рекламация е неоснователно или е следствие на неправилна употреба от страна на Клиента.
- В случай че от получения формуляр не става ясно за причините по предявената рекламация, Търговецът уведомява Клиента за правата му по подходящ начин (телефон или валиден имейл).
- \* Клиентът връща закупения продукт по удобен за него начин и за негова сметка на посочените адреси. Важно е пратките да бъдат добре опаковани. Пратки, които поради неподходяща опаковка са били повредени при транспортирането, ще бъдат връщани на клиента за негова сметка.

\* **ВАЖНО:** Пратки, изпратени за наша сметка, няма да бъдат приемани! Транспортни разходи ще бъдат възстановени на Клиента след констатиран дефект и невъзможността стоката да бъде приведена в съответствие с договора за продажба. Сумата ще бъде изплатена по банков път.

\* За всяка стока върната с рекламация се предприемат следните действия по обслужването ѝ:

1. В срок от 30 / тридесет/ дни се прави проверка на продукта и се установява нейната неизправност или дефект. Търговецът дава информация на Клиента на валиден имейл адрес или по телефона.

2. Търговецът изпраща на Клиента:

- ремонтиран продукт и приведен във вид според договореностите;

- нов продукт от същия вид за собствена сметка, ако продуктът не подлежи на ремонт и дефекта се окаже фабричен; В случай че не може да бъде подсигурен същият продукт, предлага варианти за избор на друг продукт от същата стойност или на друга с допълване / снемане на цената.

- в случай че стоката не може да бъде заменена с друга или ремонтирана, възстановява сумата по закупуването на продукта.

\* При отхвърляне на предявената рекламация и попълнен констативен протокол Търговецът уведомява Клиента за становището си, като изпрати копие от констативния протокол на посочения от Клиента имейл адрес. Клиентът уведомява Търговеца по телефон или имейл за последващи действия относно рекламационния продукт. При заявяване за обратно получаване, продукта и констативния протокол се изпращат на Клиента по удобен за него начин, като разходите по получаването са за негова сметка.

\* Ако в 30 /тридесет/ дневен срок след уведомяването, Клиента не потърси стоката си Търговеца запазва правото си да се разпорежда със стоката както намери за добре и не дължи никакви суми, както по стойността на продуктите така и по направените разходи за тях на първоначалния им притежател.

**Желая да направя замяна на продукта:**

Моля, посочете продукта, с който желаете да замените върнатия! /напишете артикулен номер, наименование, марка, модел и др. ....

**Желая да върна продукта:**

Моля, посочете причина за връщане на продукта! /оградете избраното/

1. Грешна преценка. Не е това, което очаквах.

2. Продуктът е неизправен, има дефект. /опишете с думи/.....

3. Грешен продукт. Доставеният продукт не е този, който поръчах.

4. Забавяне на доставката, промених решението си.

**Данни за поръчката:**

Твоето име и фамилия: .....

Телефон / имейл за връзка: ..... / .....

№ / дата на поръчката: .....

Номер на документ за покупка /товарителница, касова бележка, фактура/: .....

Стоката е получена на дата: .....

Стоката, която искате да върнете:

Продукт:	Брой	Ед. цена
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____
5. _____	_____	_____

Посочете данни за банков превод, с който ще бъдат възстановени дължимите суми.

Получател: .....

Банка: ..... IBAN: .....

**Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане / рекламация на закупена стока.**

.....  
/Дата/

.....  
/Подпис на потребителя/

**Данни, където да изпратите закупената стока:**

• с куриерска фирма Еконт:

получател: „Унимаг Трейд България” ЕООД

офис на Еконт: Хасково – Орфей; тел.: 0888 59 59 01

• с куриерска фирма Спиди:

получател: „Унимаг Трейд България” ЕООД;

адрес: гр. Хасково, бул. „Васил Левски“ №11; тел.: 0888 59 59 01