ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

1. Данни за търговецът: ЕМАС ХАУС ООД

Входящ № от регистъра за рекламации: ..... Дата: .....

2. Данни на клиента:

Име и фамилия: .....

Адрес за доставка: .....

.....

Телефон за връзка: ..... Имейл : .....

3. Информация за рекламираната стока:

Дата на покупка: ..... Номер на касова бележка/ фактура: .....

Номер на онлайн поръчка (ако стоката е закупена онлайн):

Наименование на стоката: ..... Размер: ..... Цена: .....

Вид на закупената стока: ..... Марка: .....

Дата на откриване на дефекта: .....

4. Моля, опишете претенцията за рекламацията в свободен текст:

.....
.....
.....

5. Начин на удовлетворяване на рекламацията (моля, отбележете вярното):

□ отстраняване на дефект/ ремонт □ връщане на сумата по банкова сметка

□ замяна за нов модел

6. Прилагам следните документи: □ касов бон/ фактура □ гаранционна карта

7. При възстановяване на сумата, трябва да посочите номер на банкова сметка в този формуляр. Отбележете съгласието си по- долу и посочете банковата си сметка.

□ Давам съгласието си възстановяването на сумата да бъде на посочената по- долу банкова сметка:

Номер на банкова сметка (IBAN):

Клиент: .....
/дата и подпис на клиент/

Долуподписаният/ата .....

ДЕКЛАРИРАМ:

Давам съгласието си фирма „ КЛОГ“ ЕООД да събира, съхранява и обработва личните ми данни, които предоставям във връзка с предявяването на рекламация. Запознат/а съм с целта и средствата на обработка на личните ми данни, правото на достъп и коригиране на събраните данни, доброволния характер на предоставяне на данни и последиците от отказа за предоставянето им.

С настоящата декларация декларирам съгласието си за съхранение и обработка на личните данни при спазване на разпоредбите на Закона за защите на личните данни.

Дата: ..... Декларатор: .....

Гр. ..... Подпис: .....