



ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Адрес за връщане: **ТНКР, бул.Хр.Колумб 64, SAC, Логистичен център, В3/Е4, София 1592**

Име и фамилия: _____

№ / дата на поръчката : _____

Дата на получаване / куриер: _____

Номер на документ за покупка: _____

/платежен документ, фактура/

Продукт:	Брой:	Цена:

Причина за връщане на стоката (незадължително поле):

Начин на възстановяване на дължимите суми - сумата ще бъде върната автоматично по картовата сметка на картата с която е извършено плащане на поръчката.

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

- Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката.
В обратно изпратената пратка освен формуляр за връщане на закупена стока, трябва да бъде приложено и доказателството за закупуването (платежен документ, фактура) .
Задължително условие е закупените продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка.
- Стоката може да бъде върната в офиса на фирмата чрез куриер.
Пратки, изпратени с наложен платеж не се приемат.
След получаване на върната стока и прегледа ѝ, стойността се възстановява на Клиента – в срок от 14 /четиринадесет/ календарни дни.
Стоката, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е придружена с платежен документ, ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.
- Ако по някаква причина Клиентът е сбъркал и е посочил друг продукт от това, което е искал и до изпращане на поръчката не е установил грешката си, може да се свърже в офиса на фирмата, за да бъде взето решение как ще се процедира. Всеки случай се разглежда индивидуално.
- Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента.** Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат. На рекламация подлежи всяка стока, която не отговаря на заявената от Клиента.
- Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще бъдат заменени.**

Декларирам, че съм запознат/запозната и съм съгласен/съгласна с Общите условия за връщане/рекламация на закупената стока.

Дата : _____

Подпис: _____