

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Дата: Важи от датата върху на фискалния бон

Модел	Гаранция	Сериен номер

Гаранционни условия:

- Подписването на гаранционната карта означава приемане на гаранционните условия.
- Гаранционният срок започва да тече от датата на издаване на гаранционната карта. Всички дефекти през гаранционния период се отстраняват във фирмените сервиси на фирмата с гаранционна карта издадена от нея. Рекламации на закупена стока се приемат на e-mail : klienti@mail.com
- Гаранцията е валидна при представянето ѝ заедно с касовия бон от покупката, в случай че по време на гаранционния период продуктът покаже фабричен дефект.

Гаранцията не се признава в случай на:

- Опит за отстраняване на дефекта от неупълномощени лица;
- Опит за подправяне на гаранционната карта, фабричния номер;
- Повреди, настъпили вследствие на природни бедствия (гърмотевици, наводнения, земетресения, пожари и др.), от токови удари, от попадането на течности и инсекти в изделието и др.;
- Използване на устройствата съвместно с други неизправни или несъвместими модули и устройства;
- Използване на софтуер различен от заводския и причиняване на вреда;
- Гаранцията не важи в случай на повреди причинени от потребителя в процеса на експлоатация. При приемането на продукта за сервизиране, той не трябва да е бил изпускан или наводняван. При установяването на някое от тези обстоятелства, гаранцията автоматично отпада.
- В упоменатите случаи дефектите са отстраняват за сметка на клиента или му се връщат в същия вид.
- Гаранцията не се отнася за приложените в търговския комплект аксесоари, в това число и за изброените по-долу:
 - Акумулаторна батерия – трайността и характеристиките ѝ зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, описани в ръководството за потребителя.

- Информация за правата на потребителя по ЗЗП чл. 112-115:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборът от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(2) След изтичането на срока по ал. 1 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(3) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или

за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(4) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

Предал:

Приел:
