



ЦСКА 1948  
ОФИЦИАЛЕН  
ФЕН МАГАЗИН

## Бланка за връщане на продукт

### ЗА ПОПЪЛВАНЕ

#### Желая да:

Върна продукт

(куриерските разходи са за сметка на клиента)

Заменя продукт

(куриерските разходи са за сметка на клиента)

#### Наименование на продукта

Моля, посочете продуктите, които желаете да върнете.

1 .....

2 .....

#### Причина за връщането:

(оградете с кръг)

1.Грешен размер

2.Изглежда по-различно

3.Погрешно изпратен модел/  
размер/цвет

4.Има фабричен дефект

5.Повреден/счупен

6.Друго (моля, опишете)

.....

Моля, попълнете този формуляр и го приложете към пратката за връщане.

#### Вашите данни

\*Име: .....

\*Фамилия: .....

\*Имейл: .....

\*Град: .....

\*Пощенски код: .....

\*Номер на поръчка: .....

#### Полезна информация

При връщане на продукт куриерската услуга е за сметка на клиента

**Важно:** Срокът за връщане е 14 дни от датата, на която Ви е доставен продуктът. Продуктите за връщане трябва да отговарят на нашите Общи условия.

### ИНСТРУКЦИИ

#### ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА НА ПРОДУКТ

##### СТЪПКА 1

Поставете продукта, който желаете да върнете, в оригиналната му опаковка.



##### СТЪПКА 2

Попълнете настоящата Бланка за връщане и я поставете в оригиналната опаковка.



##### СТЪПКА 3

Заявете посещение от куриер на СПИДИ на Ваш адрес, на телефон 07001 7001/1 7001 7001 или посетете най-близкия офис на СПИДИ.



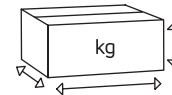
##### СТЪПКА 4

Необходимо е да върнете пратката **за ваша сметка на адрес: гр. София, бул. „Джеймс Баучер“ 12, Получател: ЦСКА 1948 Тел: 0882747014**



##### СТЪПКА 5

Необходимо е да знаете размерите(ширина, дължина, височина) на Вашата пратка – плик или кашон.



**Важно:** Ако желаете да направите **замяна**, първо **трябва да върнете продукта**, който искате да замените, и след това да направите **нова поръчка на [shop.cska1948.bg](http://shop.cska1948.bg)**. Ако Ви попитат кой плаща куриерските разходи за връщането, кажете, че са **ЗА ВАША СМЕТКА – А НЕ ЗА ПОЛУЧАТЕЛЯ**

#### Възстановяване на суми в случай на ВРЪЩАНЕ БЕЗ ЗАМЯНА

Сумите, които сте заплатили за закупуване на продукта, който искате да върнете, ще Ви бъдат възстановени в рамките на 14 дни от датата на получаване на пратката в нашия магазин.

#### Възстановяване на суми по банков път:

Име на титуляря: .....

Банкова сметка (IBAN): .....

Ако поръчката е заплатена с PayPal, сумата ще Ви бъде възстановена по картата/профила от който е направено плащането. От сумата, която ще Ви върнем, ще удържим разходите за куриерска услуга (по преференциални цени) в случай на връщане или замяна

**Телефон за връзка с ЦСКА 1948: 0882747014**