

## ФОРМУЛЯР ЗА СМЯНА / ВРЪЩАНЕ НА СТОКА / РЕКЛАМАЦИЯ

НОМЕР ПОРЪЧКА:.....	ДАТА НА ПОРЪЧКА: .....20...г
<b>АДРЕС ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКАТА</b> „ТРЕНДВЕЙ“ ЕООД ул. МУРГАШ 2А 7700 гр.ТЪРГОВИЩЕ, тел: 0899142242	<b>КУПУВАЧ</b> Две имена: Телефон: E-mail: Адрес:

### ПРОЦЕДУРА ЗА СМЯНА НА СТОКА/РЕКЛАМАЦИЯ

1. Изпратете попълнения формуляр заедно със стоката на адреса за връщане на стоката
2. В случай на връщане/замяна стоката не трябва да показва белези на употреба. *Условията за връщане/замяна са описани на следващата страница.*
3. Стоката не може да се изпраща с наложен платеж (няма да бъде приета)

Описание на стоката	Продуктов код	ПРИЧИНА ЗА ВРЪЩАНЕ:  а) Неподходящ размер б) Не е същия цвят в) Фабричен дефект г) Замяна на стоката д) Друго..... ..... .....

### ЖЕЛАН НАЧИН ЗА УРЕЖДАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯТА

Смяна

Връщане на парите

IBAN /

(титуляр по сметката трябва да е лицето, извършило поръчката на стоката)  
ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА СУМАТА ОТНЕМА МЕЖДУ 5-14 ДНИ

***С подписа си декларирам, че съм запознат(а) съм с условията за връщане на стоки на „ТРЕНДВЕЙ“ ЕООД , описани на следващата страница.***

Подпис:.....

Дата: .....20.....г.

## ИЗИСКВАНИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ РАЗМЯНА НА СТОКАТА

При замяна или връщане на стоки закупени от онлайн магазин **trendway.bg** трябва да се съблюдават следните изисквания:

- Стоките да НЕ са с нарушена цялостна опаковка;
- Стоките да НЕ са със скъсани или липсващи етикети и/или аксесоари;
- Стоките да НЕ са подлагани на пране и/или химическа обработка;
- Стоките да НЕ са носени(с миризни на парфюм,цигари и др)
- Стоките да НЕ са със замърсявания;
- Стоките да НЕ са гладени;

Ако върнат от клиент артикул не отговаря на горните изисквания, **trendway.bg** запазва правото си да върне стоката на клиента без предупреждение!

Моля обърнете внимание, че куриерските разходи за връщането на продуктите са за Ваша сметка, в случаите, когато онлайн магазин **trendway.bg** няма вина за възникнала рекламация.