

## ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

| Данни за клиента        |  |
|-------------------------|--|
| Име на клиент / фирма   |  |
| E-mail                  |  |
| Телефон за връзка       |  |
| Данни за продукта       |  |
| Номер на поръчка        |  |
| Наименование на продукт |  |
| Сериен номер            |  |
| Описание на проблема    |  |

**Всички продукти се възползват от гаранционно обслужване, съгласно чл. 112–115 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП).**

Периодът на гаранцията е:

- **24 месеца** за физически лица
- **12 месеца** за юридически лица

Срокът започва да тече от датата на закупуване на продукта.

За всеки единичен продукт се попълва отделно заявление за рекламация, като всички полета в заявлението са задължителни.

Продуктът трябва да бъде изпратен за сметка на клиента, в пълна окомплектовка и в оригиналната си опаковка.

**Важно:**

HomekitFit си запазва правото да откаже гаранционно обслужване в следните случаи:

- Продуктът има механични повреди, нарушени гаранционни стикери или следи от опити за отваряне;
- Продуктът не е опакован подобаващо;
- Повредата е причинена от външни фактори като атмосферни и комутационни пренапрежения, неправилна употреба или експлоатация, която не отговаря на инструкциите в упътването на продукта.

Дата:

Клиент: .....  
/подпис/