

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВОТО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект

1. Имате право да се откажете от договора за покупка на стоки от разстояние, без да посочвате причини за това, в срок от **30 календарни дни** (съгласно ЗЗП, този срок е 14 дни).
2. Срокът за отказ започва да тече от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на стоките.
3. За да упражните правото си на отказ, е необходимо да ни уведомите по конвенционалната или електронната поща (на адресите посочени на нашата интернет страница), с недвусмислено заявление за Вашето решение в свободен текст (например писмо).
4. За да упражните правото си на отказ, можете да използвате и стандартния Формуляр за отказ от договор за покупка на стоки от разстояние, но това **не е задължително**. Ако използвате тази възможност, попълнете и изпратете формуляра, а ние ще Ви изпратим на траен носител (по електронната поща) съобщение за потвърждение на получаването му.
5. За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

Действие на отказа

1. Ако се откажете от настоящия договор, ние ще възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от договора. Ще извършим възстановяването по посочена от вас банкова сметка, като това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас.
2. Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни представите доказателства, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.
3. Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително сумата за доставката или стандартната куриерска услуга.
4. Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.