



ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ / ЗАМЯНА
На стока закупена през онлайн магазин на Колев и Колев АД
www.k-k.bg

При желание или необходимост да върнете Вашата покупка, моля запознайте се и попълнете този документ.

Адрес за изпращане: Стоката трябва да бъде изпратена на адреса, от който е получена.

Име и фамилия: _____ тел. _____

№ / дата на поръчка : _____ / _____

Желая да направя:

Замяна

С модел и размер: _____ / _____

Възстановяване на сума

Моля, попълнете [Заявление за възстановяване на сума](#)

Срок за възстановяване 14 работни дни след датата на получаване на стоката във вида описан по-долу.

Друго

Ако желаете друга услуга, като замяна с друг модел с доплащане, връщане на част от получената стока или имате някакъв коментар, моля опишете:

Условия за връщане. Закупената стока може да бъде върната в 14 дневен срок при следните условия:

- със запазена оригинална опаковка и етикет;
- не са налице следи и повреди, причинени от неправилна употреба;
- придружена от оригиналните документи, издадени от Колев и Колев АД (гаранционна карта, товарителница и този формуляр, попълнен надлежно), получени заедно с поръчката;
- стоката се връща за Ваша сметка по избран от Вас куриер. При замяна, моля не поръчвайте куриер с услуга „Обратна пратка“. След като обработим Вашата заявка ще изпратим стоката чрез Спиди АД за Ваша сметка;
- не се приемат обратни пратки с наложен платеж!

Съгласно чл. 3, ал. 1 от Наредба № Н-18/2006г. към случаите, за които не е задължително издаване на фискална касова бележка са и плащанията чрез наличен паричен превод или чрез пощенски паричен превод. Това изключение се отнася за наличен паричен превод, извършен чрез дружество, лицензирано да извършва дейност по налични парични преводи по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/.