

**Формуляр за връщане, рекламация и замяна от електронен
магазин**
www.ModaExpert.bg

№ на поръчка:

Име и фамилия:

Телефон:.....

Върнати продукти:

Кат. номер или име на продукта

1.....

2.....

3.....

Причина за връщане:

.....

Желая да заменя за:

Кат. номер или име на продукта

1.....

2.....

3.....

Желая връщане на сума:

IBAN:
(номер на сметка)

Титуляр:
(име и фамилия)

Дължима сума:

Подпис:

Стоките да се изпращат чрез куриерска фирма Еконт Експрес на адрес:

Офис на Еконт – Пловдив Свобода, до поискване
получател: ЗОБУ ГРУП ЕООД, тел.: 0878 586 994

Условия за връщане или замяна на продукти от онлайн магазин www.ModaExpert.bg

1.1 Продукт, закупен от електронен магазин www.ModaExpert.bg може да бъде върнат до 14 дни след получаване му.

Същият трябва да бъде в цялостна опаковка, с всички налични етикети, да не е носен, да няма аромати по него, да не е пран, да не е гладен.

1.2 Какво трябва да се направи, за да може да бъде върнат продукт, закупен от www.ModaExpert.bg

- Да се спазят правилата по подточка 1.1
- Попълнете коректно „ Формуляр завръщане, рекламация и замяна ”
- Връщането на продукт трябва да е чрез куриерска фирма Еконт. Разходите по доставката трябва да са за Ваша сметка, без наложен платеж.
- В куриерският плик на фирма Еконт Експрес трябва артикула/ите да пътува заедно с коректно попълнена „ Формуляр завръщане, рекламация и замяна ”
- Сумата за артикула ще ви бъде възстановена в срок от 14 работни дни от връщането на продукта (по закон 30дни)

1.3 Случаи в които не се позволява да се върне продукт са следните

- Ако върнете продукт/и с наложен платеж
- Ако върнете продукт/и чрез друга куриерска фирма
- Ако не са изпълнени всички указания в т.1.1 и 1.2
- Не са в изпратеният търговски вид