

Условия и формуляр за предявяване на рекламации

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да предявите рекламация)

1. Условия за предявяване на рекламации.

Рекламацията на потребителска стока може да се предяви до две години от доставката на стоката, но не по-късно от два месеца от установяване на несъответствието с договореното. Рекламацията на услуги може да се предяви до 14 дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното.

Предявяването на рекламации трябва да е в съответствие с Общите условия на компанията, като детайлна информация е качена на сайта на компанията на адрес: [www. e-point.bg/](http://www.e-point.bg/) Общи условия/ Гаранции и Рекламации.

2. Предмет на рекламацията и причини за предявяване.

.....
.....
.....

3. Размер на претендирана сума:.....

4. Предпочитан начин за удовлетворяване на рекламацията:

.....

5. Данни на потребителя:

Име и фамилия на потребителя:

Адрес на потребителя:.....

Имейл:

Телефон за контакт:

Подпис на потребителя/ите:

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата: