

Препоръчва се попълването на полетата по-долу - това би могло да улесни и ускори процеса на разглеждане на рекламацията.
Моля да приложите доказателство за покупката (фискален бон/ДДС фактура).

ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ
Дата на заявяване на рекламацията:
Име и фамилия на потребителя:
Актуален адрес на местоживеене:
Телефон за връзка:
Email адрес:
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДУКТА
Дата на закупуване:
Дата на откриване на дефекта на продукта:
Цена и наименование на продукта:
Номер на поръчка:
Номер на ДДС фактура:

Моля, да маркирате със знак:

Повреда:

- отпред
 отзад
 отстриани

Отбележете мястото на дефекта:



Изберете повода на рекламацията:

- Повреден шев/разкъсване
 Обезцветяване/Изпускане на боя
 Повредена закопчалка
 Повреден/откъснат декоративен елемент
 Повреден цип/закопчалка/копче
 Друг повод (моля опишете)

Възможни решения:

- Отстраняване на дефекта (поправка)
 Замяна на нов продукт
 Възстановяване на средствата (оттеглям се от договора)
 Намаляване на цената _____
(моля, да посочите в какъв размер)

При възстановяване на сумата, ако поръчката Ви е заплатена с банков превод или наложен платеж, трябва да посочите номер на банкова сметка в този формуляр. Отбележете съгласието по-долу и посочете банковата си сметка (това може да ускори срока за връщане на сумата).

Давам съгласието си възстановяването на сумата да бъде на посочената по-долу банкова сметка:

Номер на банкова сметка (IBAN):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Рекламацията ще бъде разгледана в рамките на 30 дни от датата на нейното подаване.

Продуктът за рекламация трябва да се почисти и изпрати заедно с касов бон и попълнен формуляр за рекламация на следния адрес:

Получател: магазин shop.mdl.bg;
Телефон за връзка: +359 884 381 201
София 1000 ул. Леге 10

Ако желаете да върнете безплатно продукта за рекламация, можете да посетите най-близкия офис на Спиди или да заявите куриер на Спиди да Ви посети на посочен адрес.

Подробности на shop.mdl.bg

В случай на възникнали въпроси относно рекламацията можете да се свържете с

Центъра за обслужване на клиенти на

тел. +359 884 381 201;

e-mail адрес: shop@mdl.bg

Вашите лични данни са ни необходими, за да разгледаме Вашата рекламация – обработването им за тази цел е необходимо за изпълнението/ обработването на договора за покупко-продажба на рекламираните стоки. Ние ще обработваме Вашите данни по време на обработката на Вашата рекламация, освен ако законът (напр. счетоводният), не ни задължава да обработваме тези данни за по-дълъг период от време или да ги съхраняваме за по-дълъг период, с оглед възникване на евентуални претенции срещу нас, до изтичане на законоустановения за тях давностен срок, по-специално – в Гражданския кодекс (на Р България).

Вашите данни могат да бъдат прехвърлени на юридически лица, които ни помагат да комуникираме с нашите клиенти (напр. подкрепят ни в изпращането на имейл съобщения), осигуряват ни подкрепа и помощ в експлоатацията на използваните от нас IT и телеинформационни системи (напр. съхраняване на данни), фирми извършващи доставки или обслужващи електронните плащания, предоставящи текущи юридически услуги, извършващи одити и др., като в рамките на горепосочените дейности това важи и за дружествата от нашата капиталова група. По изключение можем, да предоставяме Вашите данни на нашите партньори, които могат да ги обработват извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), но само доколкото това е необходимо, с цел ползване на техните услуги в наша полза, и по-специално IT услуги (например - съхраняване на данни в облака), както и за поддържане на функционалността на Интернет магазина и Приложението. Сигурността на Вашите данни се осигурява чрез мерките за сигурност, които използваме ние, включително стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия.

Повече информация свързана с обработката на Вашите данни ще намерите на сайта ни shop.mdl.bg - „Политика за поверителност“.

Уведомен съм, че Продавачът след като 2 пъти неуспешно ме информира за неприемане на рекламирания продукт от мен, ще може да обмисли предаването на поръчката за съхранение в склад и да ми начисли такса магазинаж или до постъпи по друг начин, който да даде възможност на Продавача да завърши процеса по рекламацията.

Дата и подпис на Потребителя: _____