



ИСКАТЕ ДА ВЪРНЕТЕ ДАДЕНА СТОКА?

На страницата ще намерите формуляр за връщане. Уверете се, че всичко е попълнено правилно. Можете да върнете стоката като я изпратите за наша сметка на следния адрес:

получател: РООН ООД (магазин Vis Vitalis)

адрес: гр. Пловдив, ПК 4006, бул. 6-ти Септември №268

тел.: +359 879 886 698

КАК ДА ГО НАПРАВИТЕ?

Моля, попълнете формуляра за връщане или друг, недвусмислен, ръчно написан формуляр, с който декларирате, че желаете да върнете дадена стока. Опакувайте стоката, която желаете да върнете, заедно с попълнения от Вас формуляр и касов бон за покупката и ги изпратете на посочения по-горе адрес. Погрижете се за сигурното изпращане на пратката Ви.

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

- Разполагате с **14 дни** за връщане на дадена стока от деня на получаването ѝ;
- Стоката, която връщате трябва да не е използвана, да е със запазен търговски вид и да е с оригинална опаковка и етикети (ако има такива);
- Ако връщате дрехи или други текстилни изделия, то те трябва да не са носени, да не са прани или гладени и да са със запазен търговски вид и оригинални етикети;
- Към артикулите, които искате да върнете, трябва да приложите този формуляр или друга, недвусмислена, ръчно написана декларация за връщане на стока, както и касов бон или оригинална фактура или нейно копие (ако има такова), с която да декларирате плащането на стоките, които връщате;
- Възстановяването на сумата става по предоставената от Вас в този формуляр банкова сметка в рамките на 14 дни от датата на получаване на стоката при нас;
- Клиентът носи отговорност за евентуалното намаляване на стойността на стоката в съответствие с търговските условия и правни разпоредби.

Ако имате въпроси, моля пишете ни на: hello@visvitalisbg.com
или ни се обадете на тел.: **+359 879 886 698**